Modul 2
Rollenklärung, Professioneller Anspruch an Beratungspersonen

- Hinweise zur Durchführung
  - Inputs
    - Beratung
    - Kommunikation und Widerstand
    - Feedback geben und nehmen
    - Ziele klären
    - Prozesse planen und durchführen
    - Präsentation
    - Moderation
    - Bildungspolitik
  - Anforderungssituationen
  - Literaturhinweise
  - Mögliche Durchführung
- Beraterhaltung
  - Rollenwechsel: Von der Lehrer- zur Beraterrolle
    - Anforderungssituationen
  - Sich selbst kennen und reflektieren (Selbstbild,Fremdbild)
    - Übung: Sich als Berater verorten
    - Übung: Feedback
  - Eigenes Kommunikationsverhalten kennen und reflektieren (z.B. TZI, Schulz von Thun)
    - Übungen zum aktiven Zuhören
  - Mit Widerständen umgehen
    - Sit: Rollenspiele mit Beobachtungsaufgaben
    - Übung: Auf Killerphrasen reagieren
  - Im Team arbeiten, kooperieren
  - Feedback geben und nehmen
    - Rollenspiele
  - Die Ausgangssituation der Zielgruppe recherchieren
    - Checkliste
  - Leitung annehmen
    - Anforderungssituationen
  - Sich selbst als Lernender verstehen
    - Eigene Entwicklungsfelder sehen und angehen
- Informieren
  - Anforderungssituationen
  - Einen Input zielgruppengerecht gestalten (PowerPoint, Flipchart, Kreative Methoden,Tischvorlage...)
  - Teilnehmer aktivierende Methoden einsetzten (Murmelgruppe, Karussell, Schreibgespräch,...)
- Prozesse begleiten
  - Anforderungssituationen
  - Prozessverläufe flexibel planen
  - Ziele und Inhalte klären
  - Verantwortlichkeiten benennen
    - Anforderungssituationen
  - Im Prozessverlauf evaluieren
    - siehe Modul 4, Prozessgestaltung
- Moderieren
  - Anforderungssituationen
  - Die Ausgangssituation der Zielgruppe berücksichtigen
  - Ergebnis- und zielorientiert Gespräche leiten
  - Teilnehmer aktivierende Methoden einsetzten (Murmelgruppe, Karussell, Schreibgespräch,...)
- Qualifizieren
  - Anforderungssituationen
  - Ziele und Inhalte klären
  - Die Ausgangssituation der Zielgruppe berücksichtigen
  - Konzept entwickeln und abstimmen
  - ggf. Experten einbeziehen
  - Konzepte umsetzen, evaluieren und ggf. anpassen