

## BfU Qualifizierung Modul 2

### Beraterhaltung

#### Aktives Zuhören

#### Übung: Rollenspiel

Arbeitsauftrag:

1. In jeder Gruppe werden entsprechend dem Gesprächsanlass Rollen festgelegt und vergeben:
  - eine Gesprächsleiterin / ein Moderator
  - mindestens zwei Beobachter / Beobachterinnen
  - andere, für die Situation typische Rollen.
2. Die Gesprächssituation wird in der Gruppe kurz umrissen, Rahmendaten festgelegt (Schulart, Gesprächsanlass, Beteiligte,...).
3. Der Gesprächsleiter / die Gesprächsleiterin formuliert für sich zwei Aspekte aus dem Bereich des aktiven Zuhörens, für die sie Feedback erhalten möchte.
4. Die Beobachter / Beobachterinnen erhalten einen Beobachtungsbogen zu Aspekten des Aktiven Zuhörens. Ihre Beobachtung bezieht sich insbesondere auf die Aspekte, die die Gesprächsleitung für sich als Feedbackpunkte formuliert hat.
5. Durchführung des Gesprächs.  
Dauer: ca. 10 Minuten.
6. Reflexion des Gesprächs (ca. 10 Minuten).
  - Die Gesprächsleitung meldet ihre Eindrücke und Wahrnehmungen zuerst zurück. Sie hat hier nochmals die Möglichkeit, das Feedback auf bestimmte Punkte zu begrenzen.
  - Die Beteiligten und Beobachter melden ihre Wahrnehmungen und Eindrücke entsprechend den Wünschen der Gesprächsleitung wertschätzend zurück.