

BfU Qualifizierung Modul 2

Prozesse begleiten

Beobachtungsbogen: Ausgangslage erheben -Fragen stellen-

Nonverbale Aspekte

Wie ist die Körperhaltung?

- ☐ offen
- ☐ geschlossen
- ☐

Blickkontakt:

- ☐ fast immer
- ☐ manchmal
- ☐ fehlt
- ☐

Gestik (Hände):

- ☐ offen
- ☐ sichtbar
- ☐

Mimik:

- ☐ zeigt Interesse
- ☐ keine Regung
- ☐ überheblich, gelangweilt
- ☐

Eindruck insgesamt

.....
.....
.....

Verbale Aspekte

Ist eine Gesprächsstrategie erkennbar?

- ☐ ja,.....
- ☐ nein

Werden Nachfragen zum besseren Verständnis gestellt?

- ☐ ja,.....
- ☐ nein

Welche Fragetypen setzen die Moderatoren ein?

- ☐ Ja – Nein Fragen
- ☐ die Perspektive öffnende Fragen

Wer führt / leitet das Gespräch?

- ☐ Modertoren
- ☐ Gesprächspartner

Sind die Fragen angemessen und zielführend?

- ☐ ja
- ☐ nein

Wie ist der Anteil von geschlossenen Fragen (ja – nein) zu öffnenden Fragen im zeitlichen Verlauf des Gesprächs?

Werden Aussagen und Wahrnehmungen zusammengefasst /
gespiegelt?

- ☐ ja ☐ nein